

**AVÍS LEGAL DE
www.esblaudesnord.com**

© Document Protegit por Copyright

0. OBJECTE

El present avis legal regula l'ús i utilització del lloc web www.esblaudesnord.com, del qual és titular HOTEL NATURPLAYA SL (d'ara endavant, ES BLAU DES NORD).

La navegació pel lloc web de ES BLAU DES NORD li atribueix la condició d'USUARI del mateix i comporta la seva acceptació plena i sense reserves de totes i cadascuna de les condicions publicades en aquest avis legal, advertint que aquestes condicions podran ser modificades sense notificació prèvia per part de ES BLAU DES NORD, i en aquest cas es procedirà a la seva publicació i avis amb la màxima antelació possible.

Per això és recomanable llegir atentament el seu contingut en cas de desitjar accedir i fer ús de la informació i dels serveis oferts des d'aquest lloc web.

L'usuari a més, s'obliga a fer un ús correcte del lloc web de conformitat amb les lleis, la bona fe, l'ordre públic, els usos del trànsit i el present Avis Legal, i respondrà enfront de ES BLAU DES NORD o enfront de tercers, de qualssevol danys i perjudicis que poguessin causar-se com a conseqüència de l'incompliment d'aquesta obligació.

Qualsevol utilització diferent a l'autoritzada està expressament prohibida, podent ES BLAU DES NORD denegar o retirar l'accés i el seu ús en qualsevol moment.

1. IDENTIFICACIÓ

ES BLAU DES NORD, en compliment de la Llei 34/2002, d'11 de juliol, de Serveis de la Societat de la Informació i de Comerç Electrònic, l'informa que:

La seva denominació social és: HOTEL NATURPLAYA SL.

- El seu nom comercial és: ES BLAU DES NORD.
- El seu CIF és: B57789752.
- El seu domicili social està en: C/ PLA DE MAR S/N - 07570 ARTÀ - BALEARS (ESPANYA).
- Està inscrita en el Registre Mercantil de ILLES BALEARS T 2524 , F148, S 8, H PM 71176

2. COMUNICACIONS

Per a comunicar-se amb nosaltres, posem a la seva disposició diferents mitjans de contacte que detallem a continuació:

- Tel: 971826660.
- Email: hello@esblaudesnord.com

Totes les notificacions i comunicacions entre els usuaris i ES BLAU DES NORD es consideraran eficaces, amb caràcter general, quan es realitzin a través de qualsevol mitjà dels detallats anteriorment.

3. CONDICIONS DE ACCÉS I UTILITZACIÓ

El lloc web i els seus serveis són d'accés lliure i gratuït. No obstant això, ES BLAU DES NORD pot condicionar la utilització d'alguns dels serveis oferts en el seu web al previ emplenament del corresponent formulari.

L'usuari garanteix l'autenticitat i actualitat de totes aquelles dades que comuniqui a ES BLAU DES NORD i serà l'únic responsable de les manifestacions falses o inexactes que realitzi.

L'usuari es compromet expressament a fer un ús adequat dels continguts i serveis de ES BLAU DES NORD i a no emprar-los per a, entre altres:

- a) Difondre continguts delictius, violents, pornogràfics, racistes, xenòfobs, ofensius, d'apologia del terrorisme o, en general, contraris a la llei o a l'ordre públic.
- b) Introduir en la xarxa virus informàtics o realitzar actuacions susceptibles d'alterar, espatllar, interrompre o generar errors o danys en els documents electrònics, dades o sistemes

físics i lògics de ES BLAU DES NORD o de terceres persones; així com obstaculitzar l'accés d'altres usuaris al lloc web i als seus serveis mitjançant el consum massiu dels recursos informàtics a través dels quals ES BLAU DES NORD presta els seus serveis.

c) Intentar accedir als comptes de correu electrònic d'altres usuaris o a àrees restringides dels sistemes informàtics de ES BLAU DES NORD o de tercers i, si escau, extreure informació.

d) Vulnerar els drets de propietat intel·lectual o industrial, així com violar la confidencialitat de la informació de ES BLAU DES NORD o de tercers.

e) Suplantar la identitat de qualsevol altre usuari.

f) Reproduir, copiar, distribuir, posar a la disposició de, o qualsevol altra forma de comunicació pública, transformar o modificar els continguts, tret que es compti amb l'autorització del titular dels corresponents drets o això resulti legalment permès.

g) Recaptar dades amb finalitat publicitària i de remetre publicitat de qualsevol classe i comunicacions amb finalitats de venda o unes altres de naturalesa comercial sense que mediï la seva prèvia sol·licitud o consentiment.

Tots els continguts del lloc web, com a textos, fotografies, gràfics, imatges, icones, tecnologia, programari, així com el seu disseny gràfic i codis font, constitueixen una obra la propietat de la qual pertany a ES BLAU DES NORD, sense que puguin entendre's cedits a l'usuari cap dels drets d'explotació sobre els mateixos més enllà de l'estrictament necessari per al correcte ús de la web.

En definitiva, els usuaris que accedeixin a aquest lloc web poden visualitzar els continguts i efectuar, si escau, còpies privades autoritzades sempre que els elements reproduïts no siguin cedits posteriorment a tercers, ni s'instal·lin a servidors connectats a xarxes, ni siguin objecte de cap mena d'explotació.

Així mateix, totes les marques, noms comercials o signes distintius de qualsevol classe que apareixen en el lloc web són propietat de ES BLAU DES NORD, sense que pugui entendre's que l'ús o accés al mateix atribueixi a l'usuari dret algun sobre aquests.

La distribució, modificació, cessió o comunicació pública dels continguts i qualsevol altre acte que no hagi estat expressament autoritzat pel titular dels drets d'explotació queden prohibits.

L'establiment d'un hiperenlace no implica en cap cas l'existència de relacions entre ES BLAU DES NORD i el propietari del lloc web en la qual s'estableixi, ni l'acceptació i aprovació per part de ES BLAU DES NORD dels seus continguts o serveis.

ES BLAU DES NORD no es responsabilitza de l'ús que cada usuari li doni als materials posats a disposició en aquest lloc web ni de les actuacions que realitzi sobre la base d'aquests.

3.1 EXCLUSIÓ DE GARANTIES I DE RESPONSABILITAT EN L'ACCÉS I LA UTILITZACIÓ

El contingut del present lloc web és de caràcter general i té una finalitat merament informativa, sense que es garanteixi plenament l'accés a tots els continguts, ni la seva exhaustivitat, correcció, vigència o actualitat, ni la seva idoneïtat o utilitat per a un objectiu específic.

ES BLAU DES NORD exclou, fins on permet l'ordenament jurídic, qualsevol responsabilitat pels danys i perjudicis de tota naturalesa derivats de:

a) La impossibilitat d'accés al lloc web o la falta de veracitat, exactitud, exhaustivitat i/o actualitat dels continguts, així com l'existència de vicis i defectes de tota classe dels continguts transmesos, difosos, emmagatzemats, posats a disposició, als quals s'hagi accedit a través del lloc web o dels serveis que s'ofereixen.

b) La presència de virus o d'altres elements en els continguts que puguin produir alteracions en els sistemes informàtics, documents electrònics o dades dels usuaris.

c) L'incompliment de les lleis, la bona fe, l'ordre públic, els usos del trànsit i el present avís legal com a conseqüència de l'ús incorrecte del lloc web. En particular, i a manera

ejemplificativo, ES BLAU DES NORD no es fa responsable de les actuacions de tercers que vulnerin drets de propietat intel·lectual i industrial, secrets empresarials, drets a l'honor, a la intimitat personal i familiar i a la pròpia imatge, així com la normativa en matèria de competència deslleial i publicitat il·lícita.

Així mateix, ES BLAU DES NORD declina qualsevol responsabilitat respecte a la informació que es trobi fora d'aquesta web i no sigui gestionada directament pel nostre webmaster. La funció dels links que apareixen en aquesta web és exclusivament la d'informar l'usuari sobre l'existència d'altres fonts susceptibles d'ampliar els continguts que ofereix aquest lloc web. ES BLAU DES NORD no garanteix ni es responsabilitza del funcionament o accessibilitat dels llocs enllaçats; ni suggereix, convida o recomana la visita a aquests, per la qual cosa tampoc serà responsable del resultat obtingut. ES BLAU DES NORD no es responsabilitza de l'establiment de hipervínculos per part de tercers.

3.2 PROCEDIMENT EN CAS DE REALITZACIÓ D'ACTIVITATS DE CARÀCTER IL·LÍCIT

En el cas que qualsevol usuari o un tercer consideri que existeixen fets o circumstàncies que revelin el caràcter il·lícit de la utilització de qualsevol contingut i/o de la realització de qualsevol activitat en les pàgines web incloses o accessibles a través del lloc web, haurà d'enviar una notificació a ES BLAU DES NORD identificant-se degudament i especificant les suposades infraccions.

3.3 PUBLICACIONS

La informació administrativa facilitada a través del lloc web no substitueix la publicitat legal de les lleis, normatives, plans, disposicions generals i actes que hagin de ser publicats formalment als diaris oficials de les administracions públiques, que constitueixen l'únic instrument que dona fe de la seva autenticitat i contingut. La informació disponible en aquest lloc web ha d'entendre's com una guia sense propòsit de validesa legal.

4. POLÍTICA DE COOKIES

Què són les cookies?

Una cookie és un fitxer que es descarrega en el seu ordinador en accedir a determinades pàgines web. Les cookies permeten a una pàgina web, entre altres coses, emmagatzemar i recuperar informació sobre hàbits de navegació d'un usuari o del seu equip i, depenent de la informació que continguin i de la forma que utilitzi el seu equip, poden utilitzar-se per a reconèixer a l'usuari.

Per a què utilitza les cookies aquesta pàgina web i quins són?

Aquesta pàgina web utilitza les cookies per a una sèrie de finalitats, incloses:

- **Anàlisi estadístic:** Les cookies estadístiques ajuden els propietaris de pàgines web a comprendre com interactuen els visitants amb les pàgines web reunint i proporcionant informació com quantificar el nombre d'usuaris i així realitzar el mesurament i anàlisi estadística de la utilització que fan els usuaris del servei.
- **Tècnica o necessària:** Les cookies necessàries ajuden a fer una pàgina web utilitzable activant funcions bàsiques com la navegació en la pàgina i l'accés a àrees segures de la pàgina web. Permeten per exemple, controlar el trànsit i la comunicació de dades, accedir a parts d'accés restringit, utilitzar elements de seguretat, emmagatzemar continguts per a poder difondre vídeos o compartir continguts a través de xarxes socials. La pàgina web no pot funcionar adequadament sense aquestes cookies.
- **Publicitària:** Són aquelles que permeten la gestió, de forma més eficaç possible. Emmagatzemen informació continuada dels seus hàbits de navegació (visites repetides a un lloc concret, interaccions, paraules clau, producció de continguts en línia, etc.) el que permet desenvolupar un perfil específic per a mostrar publicitat en funció d'aquest.

- Personalització o preferència: Són aquelles que permeten a l'usuari accedir al servei amb algunes característiques de caràcter general predefinides en funció d'una sèrie de criteris en el terminal de l'usuari com per exemple serien l'aspecte que té, com el seu idioma preferit o la regió en la qual vostè es troba

El detall de les cookies utilitzades en aquesta pàgina web és el següent:

Cookies	Nom	Tipus	Propòsit	Més informació
__utma __utmb __utmc __utmz_ga _gat_gid	Google Analytics	De tercers	Recollir informació sobre la navegació dels usuaris pel lloc amb la finalitat de conèixer l'origen de les visites i altres dades similars a nivell estadístic. No obté dades dels noms o cognoms dels usuaris ni de l'adreça postal concreta des d'on es connecten.	Centre de privacitat de Google: https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=es
_AWSALB _AWSALBCORS	Tècnica esblaudesnord.com	Pròpia	La cookie AWSALB els permet oferir el seu servei sense problemes des de múltiples serveis utilitzant un equilibrador de càrrega, per la qual cosa la cookie simplement registra quin clúster de servidors li està servint.	En la pròpia pàgina web.
IDE	Publicitària doubleclick.net	De tercers	S'usen per a millorar la publicitat. Solen utilitzar-se per a orientar la publicitat segons el contingut que és rellevant per a un usuari, millorar els informes de rendiment de la campanya i evitar mostrar anuncis que l'usuari ja hagi vist.	Centre de privacitat de Google: https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=es
_apnid_cid	Publicitària .sojern.com	De tercers	Cookie personalitzada per a millorar la publicitat mostrada. S'utilitza per a redirigir anuncis cap a un contingut rellevant per a l'usuari. Millora els informes sobre el rendiment de la campanya i evita mostrar anuncis ja vistos per l'usuari.	Sojern: https://www.sojern.com/privacy/
qtrans_front_language	Tècnica esblaudesnord.com	Pròpia	Mostra el contingut en l'idioma del navegador de l'usuari.	En la pròpia pàgina web.
uuid2	Publicitària .adnxs.com	De tercers	Aquesta cookie permet publicitat dirigida a través de la plataforma AppNexus by Xandr: recopila dades anònimes sobre adreces IP de vistes d'anuncis, vistes de pàgines i més.	Xandr: https://www.xandr.com/privacy/
_CONSENT_NID	Preferència y publicitaria Google	De tercers	Les cookies (NID o CONSENT) permeten personalitzar com es veuen els anuncis fora de Google o emmagatzemar informació com l'idioma preferit a l'hora de mostrar resultats de cerca	Centre de privacitat de Google: https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=es
mi_cookies_ok	Tècnica esblaudesnord.com	Pròpia	Cookie d'ús intern necessària per al funcionament de la visualització de la política de cookies de la web.	En la pròpia pàgina web.

Nota: Les cookies de tipus 'Pròpies' són utilitzades només pel propietari d'aquesta web i les cookies 'De tercers' són utilitzades, pel prestador del servei que està detallat en el quadre anterior.

Com puc desactivar o eliminar aquestes cookies?

Pot vostè permetre, bloquejar o eliminar les cookies instal·lades en el seu equip mitjançant la configuració de les opcions del navegador instal·lat en el seu ordinador:

Firefox

<http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

Chrome

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>

Explorer

<http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>

Safari

<http://support.apple.com/kb/ph5042>

Opera

<http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>

Altres navegadors

Consulti la documentació del navegador que tingui instal·lat.

Complement d'inhabilitació per a navegadors de Google Analytics

Si desitja rebutjar les cookies analítiques de Google Analytics en tots els navegadors, de manera que no s'envii informació seva a Google Analytics, pot descarregar un complement que realitza aquesta funció des d'aquest enllaç: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

5. LEGISLACIÓ APLICABLE

Les condicions presents es regiran per la legislació espanyola vigent.

La llengua utilitzada serà el camp Castellà.

6. POLITICA DE PRIVACITAT

Qui és el responsable del tractament de les seves dades?

HOTEL NATURPLAYA SL (ES BLAU DES NORD).

B57789752

C/ PLA DE MAR S/N - 07570 ARTÀ - BALEARS (ESPANYA).

Transferències de dades a tercers països.

No estan previstes transferències de dades a tercers països.

Quins són els seus drets quan ens facilita les seves dades?

Qualsevol persona té dret a obtenir confirmació sobre si en ES BLAU DES NORD estem tractant, o no, dades personals que els concerneixin.

Les persones interessades tenen dret a accedir a les seves dades personals, així com a sol·licitar la rectificació de les dades inexactes o, si escau, sol·licitar la seva supressió quan, entre altres motius, les dades ja no siguin necessaris per a les finalitats que van ser recollits. Igualment té dret a la portabilitat de les seves dades.

En determinades circumstàncies, els interessats podran sol·licitar la limitació del tractament de les seves dades, i en aquest cas únicament els conservarem per a l'exercici o la defensa de reclamacions.

En determinades circumstàncies i per motius relacionats amb la seva situació particular, els interessats podran oposar-se al tractament de les seves dades. En aquest cas, HOTEL NATURPLAYA SL deixarà de tractar les dades, excepte per motius legítims imperiosos, o l'exercici o la defensa de possibles reclamacions.

Podrà exercitar materialment els seus drets de la següent forma: dirigint-se al responsable del tractament

Quan es realitzi l'enviament de comunicacions comercials utilitzant com a base jurídica l'interès legítim del responsable, l'interessat podrà oposar-se al tractament de les seves dades amb aquesta fi.

El consentiment atorgat és per a totes les finalitats indicades la base legal de les quals és el consentiment de l'interessat. Té dret a retirar aquest consentiment en qualsevol moment, sense que això afecti la licitud del tractament basat en el consentiment previ a la seva retirada.

En cas que senti vulnerats els seus drets pel que concerneix la protecció de les seves dades personals, especialment quan no hagi obtingut satisfacció en l'exercici dels seus drets, pot presentar una reclamació davant l'Autoritat de Control en matèria de Protecció de Dades

competent a través del seu lloc web: www.aepd.es.6.1. Tratamiento de los datos personales de potenciales clientes y contactos vía web

6.1. Tractament de les dades personals de potencials clients i contactes via web

Amb quina finalitat tractem les seves dades personals?

A HOTEL NATURPLAYA SL (ES BLAU DES NORD) tractem la informació que ens faciliten les persones interessades amb la finalitat d'atendre la seva sol·licitud i enviar-li comunicacions comercials, així com els nostres butlletins.

Per quant temps conservarem les seves dades?

Les dades es conservaran mentre l'interessat no sol·liciti la seva supressió.

Quina és la legitimació per al tractament de les seves dades?

Li indiquem la base legal per al tractament de les seves dades:

- Execució d'un contracte: Prestació dels serveis sol·licitats
- Consentiment de l'interessat: Atendre la seva sol·licitud i enviar-li comunicacions comercials, així com els nostres butlletins.

A quins destinataris es comunicaran les seves dades?

No se cediran dades a tercers, excepte obligació legal.

6.2 Tractament de les dades personals dels contactes de correu electrònic

Amb quina finalitat tractem les seves dades personals?

A HOTEL NATURPLAYA SL (ES BLAU DES NORD) tractem la informació que ens faciliten les persones interessades amb la finalitat de prestar-li els serveis que ens ha sol·licitat, atendre les seves sol·licituds d'informació i enviar-li comunicacions comercials.

Per quant temps conservarem les seves dades?

Les dades es conservaran mentre l'interessat no sol·liciti la seva supressió.

Quina és la legitimació per al tractament de les seves dades?

Li indiquem la base legal per al tractament de les seves dades:

- Execució de contracte: Prestació els serveis sol·licitats
- Interès legítim del responsable: Enviament de comunicacions comercials sobre els nostres serveis i/o productes.
- Consentiment de l'Interessat: Enviament de comunicacions comercials sobre els nostres serveis i/o productes sobre la base de sol·licituds prèvies mantingudes amb el responsables del tractament.

A quins destinataris es comunicaran les seves dades?

No se cediran dades a tercers, excepte obligació legal.

6.3 Tractament de les dades personals de reserves per la web

Amb quina finalitat tractem les seves dades personals?

A HOTEL NATURPLAYA SL (ES BLAU DES NORD) tractem la informació que ens faciliten les persones interessades amb la finalitat de realitzar la gestió administrativa, comptable i fiscal dels serveis sol·licitats, així com enviar comunicacions comercials sobre els nostres productes i serveis.

No es prendran decisions automatitzades sobre la base de les dades proporcionades.

Per quant temps conservarem les seves dades?

Les dades es conservaran mentre es mantingui la relació comercial o durant els anys necessaris per a complir amb les obligacions legals.

Quina és la legitimació per al tractament de les seves dades?

Li indiquem la base legal per al tractament de les seves dades:

- Execució d'un contracte: Prestació de serveis.

- Consentiment de l'interessat: Enviament de comunicacions comercials.
- Interès legítim del Responsable: transmetre dades personals dins del grup empresarial per a finalitats administratives internes, inclòs el tractament de dades personals de clients o empleats.

A quins destinataris es comunicaran les seves dades?

Les dades es comunicaran als següents destinataris:

- Assessoria fiscal i comptable, registres públics, Bancs i Caixes d'Estalvi, Administració Tributària, amb la finalitat de complir amb les obligacions legals.
- En el seu cas, empresa missatgeria o transport, amb la finalitat de gestió de la recollida, seguiment i lliurament dels enviaments.
- Empreses del grup: BOSCH AYMERICH SL.

6.4 Tractament de les dades personals de videovigilància

Amb quina finalitat tractem les seves dades personals?

A HOTEL NATURPLAYA SL (ES BLAU DES NORD) SL tractem la informació que ens faciliten les persones interessades amb la finalitat de garantir la seguretat de persones, béns i instal·lacions.

No es prendran decisions automatitzades en base de dades proporcionades.

Durant quant de temps conservarem les seves dades?

Les dades es conservaran un màxim de 30 dies, excepte comunicació a Forces i Cossos de Seguretat, i/o Jutjats i Tribunals.

Quina és la legitimació per al tractament de les seves dades?

Li indiquem la base legal per al tractament de les seves dades:

- Missió en Interès públic: Garantir la seguretat de persones, béns i instal·lacions.

A quins destinataris es comunicaran les seves dades?

Les dades es comunicaran als següents destinataris:

- Si escau, les forces i cossos de seguretat de l'Estat, així com Jutjats i Tribunals, amb la finalitat d'aportar les imatges si s'ha comès un delict.